ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 12 02 2025 al 19 02 2025

2.2. Nombre del encuentro: 1. Mesa de Trabajo. 2. Revisión documento Pacto de Convivencia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Objetivo General: Realizar mesa de trabajo con las personas mayores con el propósito de recolectar insumos y/o información respecto a los temas a trabajar en el nuevo PAI en la línea de convivencia, se buscará un consenso frente al desarrollo de temas como: documento pacto de convivencia, buen trato, comité de convivencia, orientación en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos, entre otros; que permitan mantener la sana convivencia institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Objetivo 1: Presentar a las personas mayores propuestas de temáticas de su interés a trabajar en la línea de convivencia.
Objetivo 2: Revisión y evaluación del documento pacto de convivencia con el propósito de realizarle ajustes a dicho documento.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. 12/02/2025, Mesa de trabajo: Se organizó mesa de trabajo para hacer partícipe y organizar en conjunto con las personas mayores los temas a trabajar en la línea de convivencia. Se socializaron nombres de las actividades, sus temáticas, los horarios y la periodicidad con la que se trabajarán cada una de las sesiones. También se brindó información acerca del comité de convivencia, quienes son los actuales integrantes que representan a las personas mayores, cuál es su objetivo, fechas en las que se reúne el comité y los factores que ocasionan que uno de los representantes sea excluido, así mismo se brindó información acerca del buzón de sugerencias, donde está ubicado, su objetivo, días de apertura, ¿Qué es un PQRSF? y su finalidad. Se buscó consenso con las personas mayores y que ellas(os) dieran sus puntos de vista al respecto. En este espacio se llevó a cabo sensibilización frente a la búsqueda de resolver adecuadamente los conflictos, con el objetivo de continuar manteniendo en la unidad operativa entre personas mayores y cuidadores la cultura del buen trato y espacios libres de todo tipo de violencias. La metodología utilizada fue conversatorio. Esta sesión inició a las 2:00 pm.
2.19/02/2025, Revisión y evaluación documento pacto de convivencia: Se convocó a las personas mayores para realizar evolución a dicho documento, se encuentra que en lo que más hacen énfasis los participantes es en los capítulos IV y V que hacen referencia a los tipos de faltas y las sanciones pedagógicas. Frente a estos capítulos las personas mayores se refieren a las faltas graves y gravísimas infringidas por algunos pares que son reiterativos en comportamientos como: anormatividad, intolerancia e incluso agresiones a pares y cuidadores y no se toman decisiones por parte de las instituciones y de la secretaria de integración social, as personas mayores dan ejemplos con nombres propios de pares que en otras comunidades donde ellos estuvieron cometieron faltas gravísimas y no se hizo nada y por ello continuaban infringiendo normas por no tomarse decisiones contundentes con ellos(as). Se hizo devoluciones a los participantes respecto a lo informado, los interrogantes e incluso la molestia por considerar que se es "permisivo" con las personas mayores que todo el tiempo irrespetan e infringen las normas. La sesión dio inicio a las 9:00 am. Esta sesión se trabajó a modo de conversatorio.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

1.12/02/2025, Mesa de trabajo: Las personas mayores acogieron con respeto la propuesta que se les hizo de los temas a trabajar en la línea de convivencia. Fueron proactivos al momento de brindar sus opiniones respecto a los nombres que se le asignaran a cada una de las actividades a desarrollar, también están de acuerdo en la periodicidad y el tiempo que se trabajarán cada una de las sesiones. Se les hicieron recomendaciones entre los cuales está el abordar con respeto y responsabilidad cada uno de los temas desarrollados. Se busca constantemente en la unidad operativa seguir fortaleciendo tanto en las personas mayores como en el talento humano la cultura del buen trato, tener unos espacios libres de violencia, y donde se resuelvan adecuadamente cualquier conflicto que se presente.

2. 19/02/2025, Revisión y evaluación documento pacto de convivencia: Las personas mayores acogieron con respeto la propuesta de trabajo establecida. En primer orden se socializó el concepto de pacto de convivencia, indicándoles que este documento entregado a todas las comunidades de cuidado por parte de la secretaria de integración social hace referencia a una "herramienta que tiene como propósito promover la practica de las normas y la sana convivencia". Para mayor comprensión e interiorización el documento fué trabajado por apartes de la siguiente forma: Principios y valores de la convivencia; el cual define los aspectos problemáticos que se desean transformar y así proyectar un escenario deseado. Objetivo, los cuales permiten visualizar las metas que se pretenden alcanzar. Aplicación; define que personas están sujetas a las normas contempladas en el Pacto de Convivencia. Derechos y deberes de los participantes y familiares, faltas y sanciones; define la consecuencia que surge cuando se comete una falta, ya sea; Leve, Moderada, Grave y Gravísima". Los participantes fueron respetuosos y tuvieron una buena actitud al recibir la información concerniente al documento "pacto de convivencia". Se les mnifestó que sus aportes se van a tener en cuenta ante el ajuste o restructuración que se le va a realizar a dicho documento.

3.3.3. MOMENTO FINAL

1.12/02/2025, Mesa de Trabajo: Se cerró la sesión informando a las personas mayores que los temas propuestos por ellos se tendrán en cuenta y la garantía de que se alcancen los objetivos propuestos en gran parte dependerá de su asistencia, participación masiva y proactiva en cada una de las sesiones que se realizen. Los participantes fueron respetuosos, responsables y estuvieron atentos al momento de recibir la información. Al final se hizo retroalimentación frente a la importancia de mantener la sana convivencia institucional, cultivar y mantener la cultura del buen trato y mantener la unidad operativa libre de todo tipo de violencia y/o maltrato. La sesión finalizó a las 3:00 pm. Participaron 41 personas mayores.

2. 19/02/2025, Revisión y evaluación documento pacto de convivencia: Se cerró la sesión orientando a las personas mayores frente a la necesidad de tener en cuenta el pacto de convivencia, específicamente cuando se le realicen reajustes, los cuales van a ser socializados para que tengan conocimeinto de los mismos; asi como de otros apartes del documento como son: deberes, derechos, normas, tipos de faltas y sanciones. Con la revisión del documento se pretendió que las personas mayores tengan conocimiento de los temas que contiene este, la importancia de aplicarlo y tenerlo en cuenta dentro y/o fuera de la unidad operativa, para así tener una buena interacción social y adecuada convivencia institucional. La sesión finalizó a las 10:30 am. Participaron 32 personas mayores.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1.12/02/2025, Mesa de trabajo: Se cerró la sesión orientando a las personas mayores frente a la importancia de participar de las actividades de la línea de convivencia, especialmente porque los temas a desarrollar a lo largo del convenio fueron escogidos por ellos y son de su agrado. Los participantes fueron respetuosos, responsables y estuvieron atentos al recibir la información socializada. Se cumplió con el objetivo planteado.

2. 19/02/2025, Revisión y evaluación documento pacto de convivencia: Con el desarrollo de esta sesión se reflexionó y se retroalimentó a las personas mayores a participar proactivamente de las actividades programadas, pero también a conocer conocer el documento pacto de convivencia para que así prevengan situaciones que podrían ser desencadenantes de situaciones que alteren la sana convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:19/02/2025

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Alirio Torres Rojas	**CC: 19070846**	**Persona mayor**	Alirio Torres Rojas
Georgina Suárez Jiménez	**CC: 24233810**	**Persona mayor**	Georgina
Diana Marcela Carvajal Pinto	**CC: 46378073**	**Coordinadora**	Diana M. Carvajal

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LÍNEA DE ATENCIÓN: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: MESA DE TRABAJO - REVISIÓN Y EVALUACIÓN DOCUMENTO PACTO DE CONVIVENCIA
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

Mesa de Trabajo
12/02/2025





Revisión y evaluación documento pacto de convivencia
19/02/2025



